

Информация

по итоговому отчету о документообороте и контроле за 2013 год в Якутской городской Думе по обращениям граждан

Работа с входящей корреспонденцией.

Еженедельно предоставлялся отчет (49 отчетов за 2013 г.) по работе с **входящей корреспонденцией** об исполнении поручений Председателя сотрудниками Аппарата Якутской городской Думы.

Велся документационный учет и контроль поступающих в ЯГД писем, своевременно фиксировались, направлялись на резолюцию, обрабатывались, контролировалось получение промежуточных ответов и доведение ответов заявителям.

Осуществлялся контроль за исполнением входящих документов.

Работа с обращениями граждан.

Всего заявлений, поступивших в Якутскую городскую Думу от физических лиц в 2013 г. – **117**, в сравнении с 2012 г. это больше на 13,7%.

На обращения граждан уделяется особое внимание. Все обращения граждан ставятся на контроль. В конце отчетного года 10 обращений находятся в работе.

Как показывает анализ, большую часть обращений составляют просьбы и заявления личного характера, небольшая часть – предложения, замечания по общественным проблемам. Распределение по темам не претерпело больших изменений по сравнению с прошлыми годами. По – прежнему лидируют обращения сферы ЖКХ, жилищным и земельным вопросам.

Общая картина ежегодно практически не меняется. По итогам 2012 г. эта же категория вопросов преобладала в обращениях за год.

Статистические данные.

В целом количество письменных обращений в Якутскую городскую Думу возросло. При этом за последний год наметилось увеличение роста удельного веса поступающих писем от физических лиц (с 5,25% в 2012 году до 6,05% в 2013 году) и снижение удельного веса поступивших писем от юридических лиц (с 94, 75% в 2012 году до 93,95% в 2013 году), при увеличении общего количества поступивших писем за год.

Статистически данные о работе с письменными обращениями граждан распределяются следующим образом:

- **Поступило письменных обращений – 117**
 - в т.ч. коллективных обращений - 35
 - в т.ч. повторных обращений - 2

- Рассмотрено всего - 117
- Взято на контроль - 117
- Передано на рассмотрение ПК - 2
 - находятся на рассмотрении в конце года - 10

По тематике письменные обращения граждан в адрес Председателя Якутской городской Думы за отчетный период делятся:

- о решении вопросов ЖКХ – 30
- о жилищных вопросах - 24
- о земельных вопросах - 8
- о финансировании - 6
- о материальной, спонсорской помощи – 6
- об организационных вопросах – 6
- о ремонте дорог, строительных работах – 6
- о содействии в устройстве в ДДУ – 4
- о газификации – 3
- о составе Общественного Совета – 3
- о наименовании улиц и площадей - 2
- об оказании медицинской помощи – 2
- о жалобах – 2
- о ходатайствах – 2
- о модернизации ДДУ - 1
- о вопросах трудоустройства – 1
- о пенсии – 1
- о содействии в устройстве в СОШ – 1
- о вопросах архитектуры – 1
- о судебных вопросах – 1
- о награждении – 1
- о выборах – 1
- о Счетной палате – 1
- о сессионных вопросах - 1

По количеству поступившие обращения распределяются:

- 1 место: о решении вопросов в области ЖКХ;
- 2 место: о жилищных вопросах;
- 3 место: о содействии в выделении, оформлении земельных участков.

С.Б. Феоктистова

16 января 2014 г.