

Информация

об обращениях граждан в ЯГД в 2016 г.

В целях ведения делопроизводства Якутской Городской Думы и осуществления единого документооборота проводился контроль за документооборотом и исполнением документов, в соответствии с порядком подготовки, прохождения и рассмотрения обращений граждан, с учетом сроков рассмотрения и исполнения документов.

Сведения о документообороте

Группа документов	Зарегистрировано
Входящие Всего:	2115
Входящие документы юр.л	1982
Входящие по МКУ юр.л.	36
Обращения граждан – ф/л	97

Работа с обращениями граждан является одним из важнейших направлений деятельности Якутской городской Думы. За 2016 год в адрес руководства Якутской городской Думы поступило **97** письменных обращений граждан. Количество обращений граждан, по сравнению с соответствующим периодом 2015 г., уменьшилось на 18,5% (119). Уменьшение количества обращений указывает на увеличение числа встреч депутатов с населением, доверием жителей столицы представительному органу, тотальным контролем всего документооборота.

Как показывает анализ, большую часть обращений составляют просьбы и заявления личного характера, небольшая часть – предложения по общественным проблемам. Тематика писем ежегодно практически не меняется. По – прежнему лидируют вопросы сфер ЖКХ, жилищной и ДДУ. По сравнению с аналогичным периодом 2015 года их количество значительно уменьшилось. Также стало меньше вопросов по награждению, газификации, строительству. По сравнению с прошлым годом увеличилось количество обращений по земельным вопросам, спонсорству, наименованию улиц, законности и Регламенту.

Все поступившие обращения рассмотрены руководством и переданы для дальнейшей работы в постоянные комиссии, депутатам, сотрудникам аппарата ЯГД.

Статистически данные о работе с письменными обращениями граждан распределяются следующим образом:

Поступило письменных обращений граждан – 97

- в т.ч. коллективных обращений - 16
- в т.ч. повторных обращений - -
- Рассмотрено всего - 97
- взято на контроль - 97
- находятся на рассмотрении в конце года - 4
- Передано на рассмотрение ПК - 2

- Передано на рассмотрение депутатов по избирательному округу - 2
- Положительные ответы направлены - 75
- Отрицательные ответы направлены - 22
- На 4 заявления на один вопрос направлен отрицательный, на второй вопрос положительный ответы

Положительные ответы направлены 77,3% обратившихся граждан. В основном по вопросам ЖКХ; социальной сферы; о контроле исполнения НПА; об установлении пешеходного перехода, автобусной остановки; признании дома аварийным; о незаконном распределении земельных участков; о предоставлении информации по установке газа; о наименовании улицы; о выдаче копий документов и др.

Отрицательные ответы направлены 22,7% заявителям, обратившимся за материальной помощью на приобретение жилья, на установку входной двери, на выпуск романа; о десталинизации; о жилищном вопросе; о сохранении автобусного маршрута №3; о внесении изменений в наименование ДСК; об устройстве в ДДУ; о предоставлении земельного участка; о переводе земельного участка; о предоставлении измененного знака «Почетного гражданина»; о возврате к сезонному переводу времени на территории РФ; о нарушении действующего законодательства.

По количеству поступившие обращения распределяются:

- - 1 место: о решении вопросов в области ЖКХ – **23**;
- - 2 место: о жилищных вопросах – **14**;
- - 3 место: о вопросах по ДДУ – **12**.

В целом количество письменных обращений граждан в Якутскую городскую Думу уменьшилось. При этом за последний год наметилось и уменьшение роста удельного веса поступивших писем от физических лиц (с 6,04% в 2015 году до 4,6% в 2016 году) и увеличение удельного веса поступивших писем от юридических лиц (с 93,96% в 2015 году до 95,4% в 2016 году).

Динамика письменных обращений в Якутскую городскую Думу

Наименование/годы	2012 всего /уд.вес	2013 всего /уд.вес	2014 всего /уд.вес	2015 всего /уд.вес	2016 всего /уд.вес
Всего	1916 / 100	1933/ 100	2095/100%	1969/100%	2115/100%
Из них – юридические лица	1816 / 94,75	1816/ 93,95	1956/93,37	1850/94,0	2018/95,4
Из них – физические лица	101 / 5,25	117 / 6,05	139/6,63	119/6,0	97/4,6

Начальник отдела
Феоктистова

С.Б.

ДИАГРАММА

Динамика
письменных обращений в Якутскую городскую Думу
(2008 – 2016 гг.)

