

Отчет
по обращениям граждан за 4 квартал 2018 года

Поступило всего – 21 обращение, взято на контроль – 21:

По тематике:

№	Содержание	Количество	
	О жилищных вопросах	3	
	О вопросах связи, дорог, транспорта		
	О организационных вопросах	6	
	О вопросах ЖКХ, благоустройства	1	
	О социальных вопросах		
	О работе УК	1	
	О сессионных вопросах		
	О земельных вопросах, АПК	4	
	О спонсорской, мат. помощи	2	
	Об устройстве в ДДУ и СОШ		
	О имуществе		
	О строительстве, наименовании улиц		
	О трудоустройстве	1	
	О законности		
	О транспорте	1	
	О восстановлении документов		
	О бюджете	2	
	О награждении		
	Итого	21	

На обращения граждан уделяется особое внимание. Все обращения граждан ставятся на контроль.

Статистика обращений граждан за 4 квартал 2018 г. показывает, что:

На 1 месте - обращения по орг. вопросам

На 2 месте – по земельным вопросам

Как показывает анализ, большую часть обращений составляют просьбы и заявления личного характера, небольшая часть – предложения, советы, замечания по общественным проблемам. Распределение по темам не претерпело больших изменений. Лидируют обращения по орг. вопросам, затем по земельным. По земельным вопросам обращений стало чуть меньше, чем в предыдущие годы. Уменьшилось число обращений по устройству детей в дошкольные и школьные учреждения. В текущем квартале таких обращений не было.

Общая картина из года в год практически не меняется. По итогам 2017 г. эта же категория вопросов преобладала в обращениях граждан.

Из 21 обращения на 11 направлены положительные и рекомендательные ответы, что составляет 47,6%. На 2 - отрицательные ответы, в связи с тем, что вопрос не входит в полномочия ЯГД. 8 вопросов находятся в работе. Это те обращения, которые составлены в общественной приемной ЕР.